

## Aus- und Weiterbildungen: Handel und Verkauf

### BERUFLICHE GRUNDBILDUNG

#### EIDG. FÄHIGKEITSZEUGNIS EFZ

##### DETAILHANDEL

###### **Buchhändler/in**

Dauer: 3 Jahre  
[www.sbv.ch](http://www.sbv.ch)

###### **Detailhandelsfachmann/-frau EFZ, Schwerpunkt Gestalten von Einkaufserlebnissen oder Betreuen von Online-Shops)**

22 Ausbildungsbranchen: Automobil After-Sales, Automobil Sales, Bäckerei-Confiserie, Consumer-Electronics, Do-it-yourself, Eisenwaren, Elektrofach, Farben, Haushalt, Landi, Lebensmittel, Möbel, Öffentlicher Verkehr, Papeterie, Parfumerie, Post, Schmuck-Edelsteine-Uhren, Schuhe, Spielwaren, Sportartikel, Textil, Zoofachhandel  
Dauer: 3 Jahre  
[www.bds-fcs.ch](http://www.bds-fcs.ch)

###### **Drogist/in EFZ**

Dauer: 4 Jahre  
[www.drogistenverband.ch](http://www.drogistenverband.ch)

###### **Fachmann/-frau Apotheke EFZ**

Dauer: 3 Jahre  
[www.pharmasuisse.org](http://www.pharmasuisse.org)

###### **Fachmann/-frau Kundendialog EFZ**

Dauer: 3 Jahre  
[www.auris-verband.ch](http://www.auris-verband.ch)

##### GROSSHANDEL

###### **Kaufmann/-frau Handel EFZ**

Dauer: 3 Jahre  
[www.vsig.ch](http://www.vsig.ch)

#### EIDG. BERUFSATTEST EBA

##### DETAILHANDEL

###### **Detailhandelsassistent/in**

22 Ausbildungsbranchen: Automobil After-Sales, Automobil Sales, Bäckerei-Confiserie, Consumer-Electronics, Do-it-yourself, Eisenwaren, Elektrofach, Farben, Haushalt, Landi, Lebensmittel, Möbel, Öffentlicher Verkehr, Papeterie, Parfumerie, Post, Schmuck-Edelsteine-Uhren, Schuhe, Spielwaren, Sportartikel, Textil, Zoofachhandel  
Dauer: 2 Jahre  
[www.bds-fcs.ch](http://www.bds-fcs.ch)

**Detaillierte Informationen** zu den einzelnen Berufen unter [www.berufsberatung.ch/berufe](http://www.berufsberatung.ch/berufe)

## Aus- und Weiterbildungen: Handel und Verkauf

### FACHAUSBILDUNGEN UND KURSE LEHRGÄNGE

#### **DETAILHANDEL**

**Antiquitätenhändler/in / Kunsthändler/in**

siehe [www.vsar.ch](http://www.vsar.ch)

**Buchhandel Branchenwissen, Quereinstieg**

[www.sbv.ch](http://www.sbv.ch)

**Bio-Reform Spezialist/in**

[www.veledes.ch](http://www.veledes.ch)

**Detailhandel/Verkauf, Grundkurs**

[www.sulsergroup.ch](http://www.sulsergroup.ch), [www.detailhandel.ch](http://www.detailhandel.ch)

**Detailhandelskoordinator/in**

[www.bzwu.ch](http://www.bzwu.ch)

**E-Commerce Professional ("ECBM")**

<https://handelsverband.swiss/>

**Fachmann/-frau technischer Kundendienst**

[www.swissmem-academy.ch/](http://www.swissmem-academy.ch/)

**Filialleiter/in Detailhandel**

[www.siu.ch](http://www.siu.ch), [www.detailhandel.ch](http://www.detailhandel.ch), [www.bsd-bern.ch](http://www.bsd-bern.ch), [www.hkvaarau.ch](http://www.hkvaarau.ch)

**Kundendienstberater/in mit Zertifikat**

[www.marketing-schulung.ch](http://www.marketing-schulung.ch)

**Online Shop Manager/in**

[www.hkvaarau.ch](http://www.hkvaarau.ch)

**Product Manager/in**

Verschiedene Anbieter siehe [www.berufsberatung.ch/weiterbildung](http://www.berufsberatung.ch/weiterbildung)

**Retail Spezialist/in STF**

[www.stf.ch](http://www.stf.ch)

**Technische/r Beschlägespezialist/in**

[www.swissavant.ch](http://www.swissavant.ch)

**Verkaufsberater/in mit Zertifikat**

[www.detailhandel.ch](http://www.detailhandel.ch), [www.zentrum-eb.ch](http://www.zentrum-eb.ch), [www.marketing-schulung.ch](http://www.marketing-schulung.ch)

**Visual Marketing & Merchandising**

[www.wbz-zug.ch](http://www.wbz-zug.ch), [www.kv-business-school.ch](http://www.kv-business-school.ch)

**Visual Merchandiser/in**

[www.kvlu.ch/berufsakademie/](http://www.kvlu.ch/berufsakademie/), [www.ibw.ch](http://www.ibw.ch)

## Aus- und Weiterbildungen: Handel und Verkauf

---

### FACHAUSBILDUNGEN UND KURSE (FORTSETZUNG) LEHRGÄNGE

---

#### GROSSHANDEL

**Aussenhandelsassistent/in Export-Import**

[www.conceptum.ch](http://www.conceptum.ch)

**Call Center Agent/in**

[www.ebito.ch](http://www.ebito.ch), [www.callnet.ch](http://www.callnet.ch)

**Einkaufsfachmann/-frau**

[www.bzvu.ch](http://www.bzvu.ch)

**Einkaufsmanager/in**

[www.hkvaarau.ch](http://www.hkvaarau.ch)

**Pharmaberater/in shqa** (Swiss Health Quality Association)

[www.shqa.ch](http://www.shqa.ch)

**Sachbearbeiter/in Einkauf**

Verschiedene Anbieter siehe [www.berufsberatung.ch/weiterbildung](http://www.berufsberatung.ch/weiterbildung)

**Sachbearbeiter/in Marketing und Verkauf (edupool.ch oder VSK)**

Verschiedene Anbieter siehe [www.berufsberatung.ch/weiterbildung](http://www.berufsberatung.ch/weiterbildung)

**Verkaufsassistent/in VSK**

[www.bvs-bildungszentrum.ch](http://www.bvs-bildungszentrum.ch), [www.bbs-business-school.ch](http://www.bbs-business-school.ch)

**Verkaufsberater/in mit Zertifikat**

[www.detailhandel.ch](http://www.detailhandel.ch), [www.zentrum-eb.ch](http://www.zentrum-eb.ch), [www.marketing-schulung.ch](http://www.marketing-schulung.ch)

**Verkaufsfachmann/-frau VSK**

[www.feusi.ch](http://www.feusi.ch), [www.marketing-schulung.ch](http://www.marketing-schulung.ch), [www.simakom.ch](http://www.simakom.ch)

**Verkaufsleiter/in**

[www.hhb-ch.ch](http://www.hhb-ch.ch), [www.marketing-schulung.ch](http://www.marketing-schulung.ch), [www.simakom.ch](http://www.simakom.ch)

**Verkaufstrainer/in**

[www.zentrum-eb.ch](http://www.zentrum-eb.ch)

---

**Detaillierte Informationen** zu den einzelnen Weiterbildungsberufen: [www.berufsberatung.ch/weiterbildung](http://www.berufsberatung.ch/weiterbildung)

## Aus- und Weiterbildungen: Handel und Verkauf

### BERUFSPRÜFUNGEN (BP) ABSCHLÜSSE MIT EidG. FACHAUSWEIS

#### DETAILHANDEL

**Automobil-Verkaufsberater/in (BP)**

[www.stfw.ch](http://www.stfw.ch), [www.agvs-upsa.ch](http://www.agvs-upsa.ch)

**Bodenbelagsberater/in (BP)**

[www.boden-parkettleger.ch/](http://www.boden-parkettleger.ch/)

**Branchenspezialist/in Bäckerei-Konditorei-Confiserie (BP)**

[www.richemont.online/](http://www.richemont.online/)

**Contact Center Supervisor/in (BP)**

[www.callnet.ch](http://www.callnet.ch)

**Detailhandelsspezialist/in (BP)**

verschiedene Ausbildungen siehe [www.berufsberatung.ch/weiterbildung](http://www.berufsberatung.ch/weiterbildung)

**E-Commerce Spezialist/in (BP)**

[www.feusi.ch](http://www.feusi.ch), [www.detailhandel.ch](http://www.detailhandel.ch)

**Einrichtungsplaner/in BP**

[www.odawohnen.ch](http://www.odawohnen.ch)

**Kundenberater/in im Uhrenverkauf (BP)**

[www.watchesalesacademy.ch/](http://www.watchesalesacademy.ch/)

**Pharma-Betriebsassistent/in (BP)**

[www.siu.ch](http://www.siu.ch)

#### GROSSHANDEL

**Aussenhandelsfachmann/-frau (BP)**

verschiedene Ausbildungen siehe [www.berufsberatung.ch/weiterbildung](http://www.berufsberatung.ch/weiterbildung)

**Einkaufsfachmann/-frau (BP)**

verschiedene Ausbildungen siehe [www.berufsberatung.ch/weiterbildung](http://www.berufsberatung.ch/weiterbildung)

**Pharma-Spezialist/in (BP)**

[www.shqa.ch](http://www.shqa.ch)

**Spezialist/in öffentliche Beschaffung (BP)**

[www.procure.ch](http://www.procure.ch), [www.kv-business-school.ch](http://www.kv-business-school.ch)

**Verkaufsfachmann/-frau (BP)**

verschiedene Ausbildungen siehe [www.berufsberatung.ch/weiterbildung](http://www.berufsberatung.ch/weiterbildung)

Vorbereitungskurse auf Berufsprüfungen sind berufsbegleitend und dauern in der Regel 2 bis 3 Semester

**Detaillierte Informationen** zu Berufsprüfungen auf [www.berufsberatung.ch/weiterbildung](http://www.berufsberatung.ch/weiterbildung)

**Allgemeine Informationen** unter [www.sbfi.admin.ch/berufsbildung](http://www.sbfi.admin.ch/berufsbildung) > Bildung > Höhere Berufsbildung > Berufs- und höhere Fachprüfungen

## Aus- und Weiterbildungen: Handel und Verkauf

---

### HÖHERE FACHPRÜFUNGEN (HFP) ABSCHLÜSSE MIT EIDG. DIPLOM

---

#### **DETAILHANDEL**

##### **Detailhandelsmanager/in (HFP)**

[www.feusi.ch](http://www.feusi.ch), [www.bds-fcs.ch](http://www.bds-fcs.ch)

#### **GROSSHANDEL**

##### **Aussenhandelsleiter/in (HFP)**

verschiedene Ausbildungen siehe [www.berufsberatung.ch/weiterbildung](http://www.berufsberatung.ch/weiterbildung)

##### **Einkaufsleiter/in (HFP)**

[www.procure.ch](http://www.procure.ch), [www.nbw.ch/](http://www.nbw.ch/), [www.kv-business-school.ch](http://www.kv-business-school.ch)

##### **Verkaufsleiter/in (HFP)**

verschiedene Ausbildungen siehe [www.berufsberatung.ch/weiterbildung](http://www.berufsberatung.ch/weiterbildung)

Vorbereitungskurse auf Höhere Fachprüfungen sind berufsbegleitend und dauern in der Regel 2 bis 4 Semester

---

**Detaillierte Informationen** zu den Höheren Fachprüfungen unter [www.berufsberatung.ch/weiterbildung](http://www.berufsberatung.ch/weiterbildung)

**Allgemeine Informationen** unter [www.sbf.admin.ch/berufsbildung](http://www.sbf.admin.ch/berufsbildung) > Bildung > Höhere Berufsbildung > Berufs- und höhere Fachprüfung

## Aus- und Weiterbildungen: Handel und Verkauf

---

### HÖHERE FACHSCHULEN HF STUDIENGÄNGE HF

---

#### **DETAILHANDEL**

**Drogist/in HF**

[www.esd.ch](http://www.esd.ch)

#### **GROSSHANDEL**

**Betriebswirtschafter/in HF**

Verschiedene Ausbildungen siehe [www.berufsberatung.ch/weiterbildung](http://www.berufsberatung.ch/weiterbildung)

**Marketingmanager/in**

Verschiedene Ausbildungen siehe [www.berufsberatung.ch/weiterbildung](http://www.berufsberatung.ch/weiterbildung)

### NACHDIPLOMSTUDIENGÄNGE NDS NDS-STUDIENGÄNGE HF

---

**Digital Marketing Manager/in**

[www.zentrumbildung.ch](http://www.zentrumbildung.ch)

**Key Account Manager/in**

[www.feusi.ch](http://www.feusi.ch)

**Marketing- und Verkaufsleiter/in**

Verschiedene Angebote siehe [www.berufsberatung.ch/weiterbildung](http://www.berufsberatung.ch/weiterbildung)

**Marketing- und Verkaufsmanager/in**

Verschiedene Angebote siehe [www.berufsberatung.ch/weiterbildung](http://www.berufsberatung.ch/weiterbildung)

**Online-Marketing Experte/Expertin**

[www.bvs.ch](http://www.bvs.ch)

**Online-Marketingmanager/in Vertiefung E-Commerce**

[www.mbsz.ch](http://www.mbsz.ch)

**Supply Chain Manager/in**

[www.bzb-weiterbildung.ch](http://www.bzb-weiterbildung.ch)

Dauer: in der Regel 2 Semester, berufsbegleitend

---

**Detaillierte Informationen** zu den einzelnen Weiterbildungsberufen: [www.berufsberatung.ch/weiterbildung](http://www.berufsberatung.ch/weiterbildung)

**Allgemeine Informationen** zu den Höheren Fachschulen: [www.bbt.admin.ch](http://www.bbt.admin.ch); [www.konferenz-hf.ch](http://www.konferenz-hf.ch); [www.odec.ch](http://www.odec.ch)

## Aus- und Weiterbildungen: Handel und Verkauf

### FACHHOCHSCHULEN FH, UNI, ETH STUDIENGÄNGE FH / UNI / ETH

#### FACHHOCHSCHULE MIT ABSCHLUSS BACHELOR

##### **Business Administration / Betriebsökonomie FH (BSc)**

[www.swissuniversities.ch](http://www.swissuniversities.ch), [www.fhschweiz.ch](http://www.fhschweiz.ch), [www.shk.ch](http://www.shk.ch)

Vertiefungsrichtungen z. B.:

- Accounting, Controlling, Auditing
- Banking & Finance
- (International) Business Administration
- Business Communication
- International Hospitality Business and Events Management
- Marketing
- Wirtschaftspsychologie

Dauer: 6 Semester Vollzeit, 8 bis 10 Semester berufsbegleitend

#### FACHHOCHSCHULE MIT ABSCHLUSS MASTER

##### **Business Administration / Betriebsökonomie FH (MSc)**

[www.swissuniversities.ch](http://www.swissuniversities.ch), [www.fhschweiz.ch](http://www.fhschweiz.ch)

Vertiefungsrichtungen z. B.:

- Banking an Finance
- Business Administration
- Digital Business Administration
- Wirtschaftspsychologie

Dauer: 4 bis 6 Semester, berufsbegleitend möglich

#### BACHELOR- UND MASTERSTUFE UNI / ETH

##### **Wirtschaftswissenschaften (Betriebswirtschaft, Volkswirtschaft) Uni (Bsc, MSc)**

Studiengänge siehe [www.swissuniversities.ch](http://www.swissuniversities.ch), [www.studyprogrammes.ch](http://www.studyprogrammes.ch)

**Detaillierte Informationen** zu den Ausbildungsgängen an den Hochschulen mit Details zu den Inhalten unter [www.berufsberatung.ch/studium](http://www.berufsberatung.ch/studium).

**Allgemeine Informationen** zu den Fachhochschulen und Universitäten: [www.swissuniversities.ch](http://www.swissuniversities.ch), [www.studyprogrammes.ch](http://www.studyprogrammes.ch)

## Aus- und Weiterbildungen: Handel und Verkauf

### MAS/DAS/CAS STUDIENGÄNGE FH

#### NACHDIPLOMSTUDIENGÄNGE FH: CAS, DAS und MAS (eine Auswahl):

**Brand and Marketing Management MAS**

[www.hslu.ch](http://www.hslu.ch)

**Business Administration, Vertiefung Smart and Digital Marketing (EMBA) MAS**

[www.fhgr.ch](http://www.fhgr.ch)

**Customer Behavior CAS**

[www.zfh.ch](http://www.zfh.ch)

**Customer Communications DAS**

[www.zfh.ch](http://www.zfh.ch)

**Customer Excellence MAS**

[www.zfh.ch](http://www.zfh.ch)

**Customer Intelligence CAS**

[www.zfh.ch](http://www.zfh.ch), [www.kalaidos-fh.ch](http://www.kalaidos-fh.ch)

**Customer Psychology CAS**

[www.hslu.ch](http://www.hslu.ch)

**Customer Relationship Management (CRM) MAS**

[www.zhaw.ch](http://www.zhaw.ch)

**Digital Business MAS**

[www.fh-hwz.ch](http://www.fh-hwz.ch)

**Digital Commerce CAS**

[www.zhaw.ch](http://www.zhaw.ch)

**Digital Customer Experience CAS**

[www.hslu.ch](http://www.hslu.ch)

**Digital Marketing und E-Commerce Management CAS**

[www.supsi.ch](http://www.supsi.ch)

**Digital Marketing and Communication MAS**

[www.hslu.ch](http://www.hslu.ch)

**Digital Sales CAS**

[www.fh-hwz.ch](http://www.fh-hwz.ch)

**E-Commerce Management CAS**

[www.fhnw.ch/](http://www.fhnw.ch/)

**E-Commerce und Online-Marketing Spezialist/in DAS**

[www.fhnw.ch](http://www.fhnw.ch)

**Food Product and Sales Management CAS**

[www.bfh.ch](http://www.bfh.ch), [www.zfh.ch](http://www.zfh.ch)



## Aus- und Weiterbildungen: Handel und Verkauf

---

### MAS/DAS/CAS (FORTSETZUNG) STUDIENGÄNGE FH

---

**Food Product and Sales Management CAS**

[www.bfh.ch](http://www.bfh.ch), [www.zfh.ch](http://www.zfh.ch)

**Key Account Management CAS**

[www.fhnw.ch](http://www.fhnw.ch)

**Konsumentenforschung und Neuromarketing CAS**

[www.bfh.ch](http://www.bfh.ch)

**Management der Kundeninteraktionen CAS**

[www.hslu.ch](http://www.hslu.ch)

**Product Management MAS**

[www.zhaw.ch](http://www.zhaw.ch)

**Product Management (and Marketing) CAS**

[www.hslu.ch](http://www.hslu.ch)

**Sales and Distribution CAS**

[www.fh-hwz.ch](http://www.fh-hwz.ch)

**Sales Excellence MAS**

[www.fh-hwz.ch](http://www.fh-hwz.ch)

**Supply Chain Management MAS**

[www.zfh.ch](http://www.zfh.ch), [www.kalaidos-fh.ch](http://www.kalaidos-fh.ch), [www.hes-so.ch](http://www.hes-so.ch)

**Technischer Verkauf CAS**

[www.swissmem-academy.ch](http://www.swissmem-academy.ch)

---

**Detaillierte Informationen** zu Nachdiplomaausbildungsgängen an Hochschulen unter [www.berufsberatung.ch/studium](http://www.berufsberatung.ch/studium),  
[www.studyprogrammes.ch](http://www.studyprogrammes.ch)

**Allgemeine Infos** zu den Schweizer Hochschulen (Fachhochschulen und Universitäten): [www.swissuniversities.ch](http://www.swissuniversities.ch)